CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

ANNEXE N° 1

Fiches Logistiques 2026 par point de vente

Ces conditions de livraison ne sont pas limitatives et peuvent faire l'objet de modifications en cours d'exécution du marché.

Chaque fiche de renseignement logistique concerne un point de vente du CMN.

<u>Certains points de ventes ont des conditions d'accès plus difficiles, notamment :</u>

Sur Paris :

- Le Panthéon,
- La Ste Chapelle,
- L'Arc de triomphe,
- La Conciergerie.

En Régions :

- Glanum,
- La Rochelle,
- Saorge,
- Château d'If,
- Thoronet,
- Aigues Mortes,
- Carcassonne,
- Montmajour

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 01
N° DU POINT DE VENTE : 001
MONUMENT : MONASTERE ROYAL DE BROU
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Antoine Coppo

- Adresse de livraison : **Librairie - Boutique du monastère royal de Brou**
  63 BLD DE BROU (PARVIS)
  01000 Bourg en Bresse
- **Adresse mail** : boutiquebrou@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 04 74 42 46 66

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Service à contacter, avec nom et téléphone : librairie – boutique, 04 74 42 46 66

Nécessité de camion avec hayon : NON
Horaires de livraisons :

- 9h00 à 18h

Jour de fermeture : pas de Jour de fermeture (sauf 1er janvier, 1er mai, 1er novembre, 11 novembre et 25 décembre.

Précisions sur le lieu du déchargement sur site : à livrer à la boutique, portail principal, parvis. (à côté de la billetterie)
Demande de mise à l'étage : Non, premier cloître
Modalités de déchargement : traverser le parvis avec camion et se garer devant le grand portail pour le déchargement.
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : non
- Transpalette : oui si palette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : doit se garer à 50 mètres
- Semi-remorque : NON
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Autres : si les palettes sont ouvertes par le livreur et cartons donnés « en vrac » …il est indispensable de bien noter le nombre de cartons livrés.
- Aucune réception ne sera acceptée dans les locaux administratifs.

Veiller à ce que les livraisons ne soient pas non plus « déposées » sauvagement : elles doivent impérativement être remises à un agent de la Librairie-boutique.

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 10
N° DU POINT DE VENTE : 002
MONUMENT : CHATEAU DE LA MOTTE TILLY
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Emilie MEYNIEL

- Adresse de livraison **: CHATEAU DE LA MOTTE TILLY**
  Emilie Meyniel
  10400 LA MOTTE TILLY
- **Adresse mail :** emilie.meyniel@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone :** 03 25 39 99 67 // 07 64 71 16 64

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 9H00 à 12h00
- Après-midi de 14h00 à 17h00

Jour de fermeture : Lundi
Jour de livraison souhaité : du lundi au vendredi
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur l'accès du site

- Accès via « la grille de l'orangerie » à gauche de la grille d'honneur, se présenter à l'interphone pour entrer.

Demande de mise à l'étage : NON
Modalités de déchargement : Accès via « L'allée de l'orangerie », déchargement au bout de l'allée

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison : Non
Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT :06
N° DU POINT DE VENTE : n°004
MONUMENT : Trophée d'Auguste La Turbie

MODALITES DE LIVRAISON : par réception

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Christelle BERTACCHINI, Christine SILVESTRI

- Adresse de livraison : **Trophée d'Auguste La Turbie**
  Avenue Albert 1er
  06320 La Turbie
- **Adresse mail** :
  christelle.bertacchini@monuments-nationaux.fr
  la-turbie@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 93 41 20 84

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Service à contacter : accueil trophée 04 93 41 20 84
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h à 12h
- Après-midi 14h à 16h

Jour de fermeture : Lundi
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :

- A l'entrée de la boutique

Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui
- VL3.5T : OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

Département : 11
N° DE COMPTOIR : 005
MONUMENT : Château et Remparts de Carcassonne
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Cristelle FERREIRA

- Adresse de livraison : **Château et Remparts de Carcassonne**
  Librairie - Boutique
  1 rue Viollet Le Duc
  11000 Carcassonne
- **Adresse mail :** christelle.ferreira@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 68 11 12 20 / 04 68 11 70 74
- **Portable :** 06 46 05 30 05

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI 72h avant

- Précision sur le nombre de colis

Service à contacter : Boutique CRISTELLE FERREIRA 04 68 11 70 74 / 06 85 72 28 99
Service technique : 06 27 68 51 12
Protocole Vigipirate : NON

Horaires de livraisons :

- Matin de 7h45 à 8h30

Jour de fermeture : aucun
Jour de livraison souhaité : Vendredi
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur l'accès du site

- Entrée porte Narbonnaise, hauteur maximum 2,9M largeur 3,10M

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :

- **La réserve**

Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : Non
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 13
N° DU POINT DE VENTE : 008
MONUMENT : ABBAYE DE MONTMAJOUR
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Pascale GILLARD

- Adresse de livraison : **ABBAYE DE MONTMAJOUR - Pascale GILLARD**
  Route de Fontvieille
  RD 17
  13200 ARLES
- **Adresse mail** : pascale.gillard@monuments-nationaux.fr
  Autre adresse mail : abbaye-de-montmajour@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 04 90 54 64 17
- **Portable de l'Abbaye** : 06 87 81 87 19

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI, 24 heures avant
Service à contacter: Pascale Gillard

Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h
- Après-midi de 14h à 16h

Jour de fermeture : Lundi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : à l'intérieur de la librairie-Boutique
Les camions se garent sur le parking devant le monument face aux grilles d'entrée.
Cinq marches-plateau s'étalant sur 35 m permettent d'accéder à la boutique (lieu de livraison) : l'utilisation d'un diable est impérative.
Quelques mètres supplémentaires mènent à la réserve de la crypte (aucune marche). La crypte n'est pas accessible avec une palette.

Demande de mise à l'étage : OUI, 25 marches
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : oui
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable :

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- Véhicule léger : oui
- VL 3.5 T : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 2 personnes car il y les marches à monter avant l'arrivée à la librairie-boutique
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 13
N° DU POINT DE VENTE : 009
MONUMENT : Château d'If
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Nadia SMAOUI

- Adresse de livraison : **Château d'If**
  Ile d'if Archipel du Frioul
  13007 MARSEILLE
- **Adresse mail :**
  nadia.smaoui@monuments-nationaux.fr
  resa-if@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04.91.59.02.30
- **Portable BOUTIQUE :** 06.80.52.75.96
- **Portable** : Nadia - 06.80.21.51.30 // Hélène - 06.81.09.16.94

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI une semaine à l'avance, la veille s'assurer des conditions météo auprès des contacts.
Nom du service à contacter: Nadia Smaoui ou Sofiane Ait MESBAH / 06.80.52.75.96 Hélène 06.81.09.16.94
Horaires de livraisons :

- Basse saison à partir de 10h15 jusqu'à 15h30
- Haute saison 9h15 à 11h00 (si grosse livraison à partir de 8h15 sur RDV)

Jour de livraison souhaité : mardi, mercredi, jeudi, vendredi
Jour de fermeture : d'octobre à mars le lundi.
Possibilité d'intempérie le Jour de livraison. Dans ce cas, le livreur doit repartir avec la marchandise, car aucun endroit pour la stocker au Vieux-Port

Conditions d'accès sur l'ile, transport maritime à la charge du transporteur
Précisions sur le lieu du déchargement sur site : voir conditions jointes - à l'entrée de la boutique
Demande de mise à l'étage : OUI mise à disposition du treuil du site (100kg maximum) et d'une brouette motorisée
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site : aucun sauf sur barge maritime l'ECUM
Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 2

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) :
Pas de livraison directe sur le château d'If, beaucoup trop complexe à gérer, exception Sté As de Coeur.

CONDITIONS DE LIVRAISON CHATEAU D'IF A TRANSMETTRE OBLIGATOIREMENT AUX FOURNISSEURS

Déroulement des livraisons au Château d'If

Le Château d'If est une île de 3 hectares faisant partie de l'archipel du Frioul, situé en plein du Parc National des Calanques, à 5 km du Vieux Port en bateau.

L'isolement maritime du Château d'If engendre de nombreuses contraintes pour le personnel du Monument, le public mais aussi les livreurs. En plus des contraintes météorologiques, nous avons des contraintes horaires liées au transporteur maritime qui dessert le monument.

Les consignes sont assez drastiques et se mettent en place dès la passation des commandes. En effet, le fournisseur est informé de nos conditions d'accès et les procédures de livraisons qu'il doit communiquer à la société de transport.

1/ Prise de rendez-vous obligatoire avec les livreurs une semaine avant la livraison
Ce rendez-vous téléphonique permet de fixer le jour et l'heure de livraison en tenant compte de la météo et du planning de service.

2/ Livraison
Les livreurs (minimum 2) arrivent sur l'île avec la marchandise. Ils devront déchargés les colis sur le quai puis les monter jusqu'à la nacelle, 8 m. plus loin. Un agent du site aidera à l'utilisation du treuil, pour la montée des colis.



Lieu de stockage des colis en attendant le chargement dans la nacelle



Accès au bateau

vue d'une partie du quai depuis le treuil





Lieu de stockage des colis en attendant leur chargement dans la nacelle

Emplacement de la nacelle

Pour des raisons de sécurité, le treuil ne peut être utilisé en présence de visiteurs sur le quai.

Le livreur acheminera les colis du treuil jusqu'à l'entrée de la boutique (100 mètres sur un chemin rocailleux) à l'aide de la brouette motorisée

Treuil et nacelle : poids maximum de charge 100kg





Sentier empreinté par la brouette

sentier



légende : ⟹ = trajet de la brouette





Brouette motorisée mise à disposition des livreurs



Les 13 derniers mètres de manutention manuelle seront composés de marches

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 17
N° DU POINT DE VENTE : 012
MONUMENT : TOUR DE LA ROCHELLE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Hervé OUDOT

- Adresse de livraison : **Tour de la Chaîne**
  Place de la Chaîne –Vieux Port
  17000 La Rochelle
- **Adresse mail :**
  herve.oudot@monuments-nationaux.fr
  tours.larochelle@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 46 34 11 81 ou 0634953613

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI, 24h EN AMONT
Existe-t-il un protocole de sécurité lié au site : Oui. Livraison à effectuer de préférence le matin, accès au secteur du monument est limité par des bornes qui nécessite une carte-magnétique pour entrer ET sortir.
Horaires de livraisons :

- Matin de 10H0 à 13H00
- Après-midi de 14H15 à 17H30

Jour de fermeture : 1er janvier, 1er mai et 25 décembre

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : la réserve est située au rez-de-chaussée de la tour de la Chaîne. Livraison à effectuer de préférence le matin, accès au secteur du monument est limité par des bornes qui nécessite une carte-magnétique pour entrer ET sortir.
En basse saison, les tours sont fermées au public le premier lundi de chaque mois.
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable et transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : Oui
- VL 3.5 T : Oui
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : Oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Liste de colisage

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) :

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 18
N° DU POINT DE VENTE : 014
MONUMENT : Palais Jacques Cœur
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Nadine DESBROSSES JORDAN

- Adresse de livraison : **Palais Jacques Cœur**
  Librairie Boutique
  10 bis rue Jacques Cœur
  18000 BOURGES
- **Adresse mail :**
  nadine.desbrosses@monuments-nationaux.fr
  julie.audebert@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02 48 24 79 42
- **Portable** : 06 71 50 56 64

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h 11h30
- Après-midi de 14h 16h

Jour de fermeture : 1er janvier, 1er mai, 1er et 11 novembre, 25 décembre
Jour de livraison souhaité : jeudi
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Un potelet enlevé le long de la façade du palais permet au livreur de se garer et facilité la circulation dans la rue Jacques Cœur. NE PAS SE GARER DEVANT LES PORTES DU MONUMENT
Vérification du nom du prestataire qui effectue la livraison à l'aide du document de bord à dater et signer.

Demande de mise à l'étage : OUI
Accès : Escalier : 5 marches
Modalités de déchargement : à l'entrée de la boutique

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- NON déchargement manuel

***T*ype de camion autorisé pour accéder au site :**

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : NON
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : une à deux personnes
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Nombre de colis

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) :

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX
BOUTIQUE PALAIS JACQUES CŒUR
ATT : MME DESBROSSES JORDAN Nadine
10 BIS RUE JACQUES CŒUR
18000 BOURGES
FRAGILE SUR TOUS LES CARTONS

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 33
N° DE COMPTOIR : 015
MONUMENT : TOUR PEY-BERLAND
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Romain LACOINTE

- Adresse de livraison : **TOUR PEY-BERLAND**
  PLACE PEY BERLAND
  33 000 BORDEAUX
- **Adresse mail** : romain.lacointe@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 56 81 26 25

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h15 à 12h
- Après-midi de 14h à 16h30

Jour de fermeture : Lundi
Jour de livraison souhaité : Jeudi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : à l'entrée du monument
Pour accéder avec un véhicule sur le site, il faut demander l'autorisation à la mairie de Bordeaux quelques jours auparavant. Sinon, possibilité de se garer très près du site sur la place et de faire le trajet à pied.
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable :
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1 personne

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 22
N° DU POINT DE VENTE : 016
MONUMENT : Musée E. Renan Tréguier
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : AUDE ISEBE

- Adresse de livraison : **Musée E. Renan Tréguier**
  20, rue Ernest Renan
  22220 Tréguier
- **Adresse mail :** aude.isebe@monuments-nationaux.fr
  estelle.riouallon@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02 96 92 45 63
- **Portable :** 06.46.00.07.94

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI
Nom du service à contacter: Mme Isebe 02 96 92 45 63 ou 06 17 54 83 04
Horaires de livraisons :

- Matin de 10H00 à 13H00
- Après-midi de 14H00 à 18H00

Jour de livraison souhaité : jeudi vendredi, **jamais** le mercredi matin Jour du marché local
Jour de fermeture : Lundi/Mardi
Pour les établissements saisonniers : NON
Nécessité de camion avec hayon : NON

Déchargement : à l'entrée du monument
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :
Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : La provenance

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 21

N° DU POINT DE VENTE : 017

MONUMENT : CHATEAU DE BUSSY- RABUTIN

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : TEJADO Laura

- Adresse de livraison : **CHATEAU DE BUSSY- RABUTIN**
  12, RUE DU CHATEAU
  21150 Bussy le Grand
- **Adresse mail :** laura.tejado@monuments-nationaux.fr – 07 62 60 24 00
- **Téléphone fixe** : 03 80 96 00 03
- **Autre contact** : Florian GUILLER 03 80 96 00 03

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON

Jour de livraison souhaité : Jeudi

Horaires de livraisons :

- Matin de 9h à 12h
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : Aucun

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : A l'intérieur de la boutique
Plan Vigipirate, fournir lors de la prise de RDV l'immatriculation du véhicule et l'identité du livreur
Le véhicule se gare devant la porte d'entrée du domaine

Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable :
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Véhicule léger : oui
- Camionnette : oui
- VL 3.5 T

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 2 personnes

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 79
N° DU POINT DE VENTE : 018
MONUMENT : CHATEAU D'OIRON
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Ludivine TURQUOIS et Patricia BEAUMONT

- Adresse de livraison : **CHATEAU D'OIRON**
  Librairie - Boutique
  10, rue du château
  79100 Plaine et Vallées
- **Adresse mail :** ludivine.turquois@monuments-nationaux.fr
  Haie Alexandra <alexandra.haie@monuments-nationaux.fr>
- **Téléphone fixe :** 05 49 96 51 25

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Nom du service à contacter : Service accueil – Ludivine ou Patricia- 05 49 96 51 25
Protocole Vigipirate : NON

Horaires de livraisons :

- Matin de 10h30 à 13h00

Jour de fermeture : Aucun
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : pavillon d'accueil, à l'intérieur de la boutique
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : noter fragile

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 56
N° DE POINT DE VENTE : 019
MONUMENT : LOCMARIAQUER
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Julie Navéos
Adresse de livraison : SITE MEGALITHIQUE DE LOCMARIAQUER
Julie Navéos
ROUTE DE KERLOGONAN
56740 LOCMARIAQUER

- **Adresse mail** : julie.naveos@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 02 97 57 37 59
- **Fax** : 02 97 57 41 62
- **Autre contact :** locmariaquer@monuments-nationaux.fr

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON
Jour de livraison souhaité : Vendredi
Horaires de livraisons :

- Septembre à avril : de 10h à 11h30 et de 14h à 16h

Jour de fermeture : Lundi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : A l'entrée de la librairie –boutique
Demande de mise à l'étage : NON
Autres précisions : Interphone : à gauche de l'entrée, derrière la boîte aux lettres

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Véhicule léger : oui
- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 5
N° DU POINT DE VENTE : 020
MONUMENT : PLACE FORTE DE MONT-DAUPHIN
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Anne LAIR

- Adresse de livraison : **FORT DE MONT-DAUPHIN**
  PLACE FORT DE MONT-DAUPHIN
  Pavillon de l'horloge-PLACE VAUBAN
  05600 MONT-DAUPHIN
- **Adresse mail :** anne.lair@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 04 92 45 42 40
- **Portable :** 06 20 01 75 96
- **Autre contact téléphonique :** 04 92 45 14 53

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON
Jours de livraison souhaités : mardi ; mercredi ; jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12h00
- Après-midi de 14h00-17h00

Jour de fermeture : lundi

Précisions sur le lieu du déchargement sur site :

- A l'intérieur de la librairie–boutique,

Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Véhicule léger
- Camionnette

Autre précision : Gabarit pour entrer dans la place forte : gabarit limité à 2m30 largeur x 3m30 largeur x3m10 hauteur

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 28

N° DU POINT DE VENTE : 021

MONUMENT : CHÂTEAU DE CHÂTEAUDUN

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Francine Veuiller-Bourgeois

- Adresse de livraison **: CHÂTEAU DE CHÂTEAUDUN**
  CMN BOUTIQUE
  Place Jehan de Dunois
  28200 CHÂTEAUDUN
- **Adresse mail :** francine.veuiller-bourgeois@monuments-nationaux.fr
  Téléphone fixe : 02 37 94 02 90

Horaires de livraisons :

- Matin de 10H00 à 12H00
- Après-midi de 14H00 à 16H30
- **Nécessité de camion avec hayon :** NON

Modalités de déchargement : de plain-pied
Lieu de déchargement : à l'entrée de la boutique

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- VL 3.5 T : OUI
- Semi-remorque : NON
- Véhicule léger : OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : SERVICE DESTINATAIRE

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 30
N° DU POINT DE VENTE : 023
MONUMENT : TOURS ET REMPARTS AIGUES MORTES
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Maïté BERNARD

- Adresse de livraison : **TOURS ET REMPARTS AIGUES MORTES**
  Maïté BERNARD
  LOGIS DU GOUVERNEUR TOURS ET REMPARTS
  30220 AIGUES MORTES
- **Adresse mail :** boutique.aigues-mortes@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 66 53 95 46

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI 48 H avant la livraison, connaitre le nombre de palette
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-17h00

Jour de fermeture : Vendredi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'intérieur de la librairie- boutique, la cité touristique est piétonnière pas d'entrée de véhicule entre le 01/04 et 1/10 après 10 heure. Il y a 200 mètre à pied entre le portail de la ville et l'entrée de la Librairie-boutique sur un chemin pavé
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : non
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI -reprise des palettes

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable :
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site : Aucun véhicule zone piétonne

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 30
N° DU POINT DE VENTE : 024
MONUMENT : FORT ST ANDRE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Isabelle Recordier

- Adresse de livraison : **FORT ST ANDRE**
  Boutique de Fort St André
  57A, RUE MONTEE DU FORT
  30400 VILLENEUVE LEZ AVIGNON

Adresse mail : isabelle.recordier@monuments-nationaux.fr
lefort-saint-andre@monuments-nationaux.fr

- **Téléphone fixe** : 04 90 25 45 35
- **Téléphone portable** : 06 27 75 47 65

Prise de rendez-vous pour réaliser la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00 à 13h00
- Après-midi 14h00 17h00

Jour de livraison : lundi, mardi, mercredi, vendredi
Jour de fermeture : non

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'entrée de la librairie –boutique, l'accès en véhicule léger peut se faire à l'entrée de la librairie boutique.
Demande de mise à l'étage : OUI, rez-de-chaussée surélevé, 3 marches et rampe

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Matériels : diable
Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette
- Véhicule léger

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

D**ocuments exigés à la livraison :**

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 24
N° DE POINT DE VENTE : 025
MONUMENT : CHATEAU DE PUYGUILLHEM
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Véronique LARGEAULT CHEVRIER

- Adresse de livraison : **CHATEAU DE PUYGUILLHEM**
  VERONIQUE LARGEAULT CHEVRIER
  24530 VILLARS, DORDOGNE
- **Adresse mail :** veronique.largeault@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 53 54 82 18
- **Téléphone mobile : 06 85 62 76 43**

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10H00-12H30
- Après-midi de 14h00- 16H30

Jour de livraison souhaité : Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi
Jour de fermeture : Lundi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : à l'entrée de la boutique
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable :
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- Véhicule léger : OUI
- VL 3.5T : OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT: 06
N° DU POINT DE VENTE : 026
MONUMENT : MONASTERE DE SAORGE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Isabelle DREUX

- Adresse de livraison : **MONASTERE DE SAORGE**
  ISABELLE DREUX
  Montée du Couvent
  06540 SAORGE, ALPES MARITIMES
- **Adresse mail :**
  isabelle.dreux@monuments-nationaux.fr
  Francesco.scarrone@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 04 93 04 55 55
- **Portable** : 06 42 88 28 09

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI, 24h avant la livraison
Autre personne à contacter : Francesco Scarrone - 06 95 02 96 80
Protocole Vigipirate : NON

Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12H00
- Après-midi de 14h30- 17H00

Jour de fermeture : mardi
Jour de livraison souhaité : mercredi, jeudi, vendredi
Date de fermeture saisonnière : du 01/11 au 31/01

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'entrée du monument, le monument en lui-même n'est accessible qu'à pied après 1 montée difficile de 200 mètres environ.
La route est petite et très serrée dans le village, les gros véhicules ne passent pas.
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : non

Type de camion autorisé pour accéder au site :
SITE non accessible en véhicule : montée à pied de 200 M
Pour la traversée du village :

- Camionnette : oui
- Véhicule léger : oui
- VL 3.5T : NON

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 2

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 33
N° DE COMPTOIR : 027
MONUMENT : ABBAYE DE LA SAUVE MAJEURE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Sylvie LAJUGIE

- Adresse de livraison **: ABBAYE DE LA SAUVE MAJEURE**
  14 rue de l'Abbaye
  33 670 LA SAUVE
- **Adresse mail** : sylvie.lajugie@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05.56.23.01.55

Horaires de livraisons :

- Matin de 10h30 à 12h30
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : lundi
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : boutique
Demande de mise à l'étage : NON
Modalités de déchargement : devant le hall d'accueil, seul un petit camion peut passer

Demande de déballage sur site : NON

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Transpalette : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison : Aucun engin ne peut traverser la cour aisément.
Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 34
N° DU POINT DE VENTE : 028
MONUMENT : SITE ARCHEOLOGIQUE D'ENSERUNE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Patricia DRAPIE

- Adresse de livraison : **Oppidum d'Ensérune**
  34440 Nissan Lez Ensérune
- **Adresse mail :**
  enserune@monuments-nationaux.fr
  patricia.drapie@monuments-nationaux.fr
  christel.lavene@monuments –nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 67 32 60 36
- **Téléphone portable :** 06 72 32 27 06

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Jour et horaires de livraisons : le mercredi

- Matin de 9h30 à 12h
- Après-midi de 14h à 16h30

Jour de fermeture : lundi
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Modalités de déchargement : perron du musée, à l'entrée au monument
Demande de mise à l'étage : NON
Accès :

- Escalier : 6 marches

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : NON

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette
- VL 3.5 T
- Véhicule léger

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : boutique

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 43

N° DU POINT DE VENTE : 029

MONUMENT : CLOITRE DE LA CATHEDRALE LE PUY EN VELAY

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Christiane SIMON

- Adresse de livraison : **CLOITRE DE LA CATHEDRALE LE PUY EN VELAY**
  3 RUE DU CLOITRE
  43000 LE PUY EN VELAY, HAUTE LOIRE
- **Adresse mail** :
  christiane.simon@monuments-nationaux.fr
  marianella.fergach@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 04 71 01 15 97/96
- **Fax :** 04 71 04 98 25

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : non

Horaires de livraisons :

- Matin de 9h00-11H45
- Après-midi de 14h00- 16H45

Du 15 mai au 15 septembre : 9h30 - 17h45

Jour de fermeture : LUNDI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :

A l'entrée de la librairie –boutique, 11 marches, accès au monument difficile, rue étroite

Il est important de prévoir un véhicule de petit gabarit car les rues de la ville haute sont très étroites, avec des porches à angle droit.

Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : oui

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : oui

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : non

Type de camion autorisé pour accéder au site : SITE non accessible en véhicule

- camionnette -non
- véhicule léger -oui
- VL 3.5T-non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 82
N° DU POINT DE VENTE : 033
MONUMENT : Château de Gramont
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Coline Fea Légal

- Adresse de livraison : **Château de Gramont**
  « Le Gourg »
  82120 GRAMONT
- **Adresse mail :**
  coline.fea-legal@monuments-nationaux.fr
  agents.gramont@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 63 94 05 26
- **Portable :** 06.25.93.30.58

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison *:* Appel 15 mn avant d'arriver
Nom du service à contacter, avec nom et téléphone : Accueil Château de Gramont - 05 63 94 05 26
Horaires de livraisons :

- Matin : 10h à 12h30
- Après-midi de 14h à 17H00

Jour de livraison souhaité : jeudi
Jour de fermeture : LUNDI
Pour les établissements saisonniers, dates de fermeture : 1er Décembre au 31 Janvier
Nécessité de camion avec hayon : NON

Déchargement : à l'entrée de la boutique
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- VL 3,5 : OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 41
N° DU POINT DE VENTE : 034
MONUMENT : château de Fougères sur Bièvre
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Katia GUERRERO

- Adresse de livraison : **Château de Fougères sur Bièvre**
  Librairie - Boutique
  1 rue Henri Goyer
  41120 Fougères sur Bièvre
- **Adresse mail :**
  katia.guerrero@monuments-nationaux.fr
  chateau.fougeres-sur-bievre@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02 54 20 27 18

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : oui
Jour de livraison souhaité : mercredi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00 à 12h30
- Après-midi de 14h00 à 17h

Jour de fermeture : Mardi de septembre à mars
Pour les établissements saisonniers, dates de fermeture :

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Les voitures ont accès uniquement au portail d'entrée- ne pas entrer les véhicules dans la cour
La livraison se fait jusqu'à la boutique ou jusqu'à la grange à 20 m
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1 personne
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 36
N° DU POINT DE VENTE : 035
MONUMENT : MAISON DE GEORGE SAND
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Myriam DUMAS

- Adresse de livraison : **MAISON DE GEORGE SAND**
  MYRIAM DUMAS
  2 PLACE STE ANNE
  36400 NOHANT
- **Adresse mail** : myriam.dumas@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 02 54 31 06 04
- **Portable** : 06 73 32 65 07

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : non
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h30-12h30
- Après-midi de 14h00- 17h00

Jour de fermeture : aucun

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Ne pas entrer le véhicule dans la cour du site.
Le véhicule de livraison doit se garer uniquement sur le parking de la mairie qui se trouve à 200-300 mètres du domaine.

A l'intérieur de la librairie–boutique
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI PALETTES

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site : SITE non accessible en véhicule

- Camionnette -OUI
- Véhicule léger -oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1 à 3 personnes

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 37
N° DE POINT DE VENTE : 036
MONUMENT : Château d'Azay-le-Rideau
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Valérie BLOT

- Adresse de livraison : **Château Azay-le-Rideau Librairie Boutique**
  Rue de Pineau
  37190 AZAY-LE-RIDEAU
- **Adresse mail** : valerie.blot@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02.47.45.68.64 / 02.47.45.67.94
- **Téléphone Mobile** : 06.13.69.43.37 / 06.13.69.43.39 / 06 27 19 35 63

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Nom du service à contacter : Avant ouverture du site : service maintenance 06.13.69.43.37 Messmer Sonia. Après ouverture : service commercial 02.47.45.67.94
Jour de livraison souhaité : lundi
Horaires de livraisons :

- De 8h à 11h

Nécessité de camion avec hayon : OUI

Accès livraisons :
Attention, par mesure de précaution les camions ne peuvent pas circuler après les grilles du monument. C'est pourquoi il faut impérativement respecter les consignes ci-dessous.

- Passer devant la grille rue de Pineau
- Prendre la rue des Compagnons
- Prendre direction P1
- Se diriger vers la barrière en bois avec système de levier
- Avancer jusqu'au portail recouvert de brande

Lieu de déchargement : à l'entrée de la boutique
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 46
N° DU POINT DE VENTE : 037
MONUMENT : Château DE MONTAL
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Manon Isserte
Adresse de livraison : **Château DE MONTAL**
46130 SAINT JEAN LESPINASSE

- **Adresse mail** : manon.isserte@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 05 65 10 98 00 (Responsable LB) // 05 65 38 13 72 (Château)

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI 2 jours avant
Horaires de livraisons :
- Matin de 10h à 12h
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : Mardi
Jour de livraison souhaité : Vendredi
Autres précisions : Prévenir avant l'arrivée + Bon de Livraison

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : A l'entrée de la librairie –boutique
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :
- Diable : oui
- Transpalette : non

Type de camion autorisé pour accéder au site : SITE non accessible en véhicule
- Camionnette : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :
- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 41
N° DE POINT DE VENTE : 041
MONUMENT : CHATEAU DE TALCY
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Pascale POUCHOUX

- Adresse de livraison : **CHATEAU DE TALCY**
  Librairie - Boutique
  18 rue du CHATEAU
  41370 TALCY
- **Adresse mail :**
  chateau.talcy@monuments-nationaux.fr ou
  pascale.pouchoux@monuments-natioanux.fr
- **Téléphone fixe :** 02 54 81 03 01
- **Fax :** 02 54 81 02 80

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10 h à 12h30
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : mardi
Jour de livraison souhaité : mercredi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'entrée de la boutique

- A l'intérieur de la boutique

Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Véhicule léger : oui

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 46
N° DE POINT DE VENTE : 042
MONUMENT : CHATEAU DE CASTELNAU
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Manon Isserte

- Adresse de livraison : **Château de Castelnau-Bretenaux**
  46130 Prudhomat
- **Adresse mail :** manon.isserte@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 65 10 98 00
- **Fax :** /

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI, 2jours avant
Accès difficile, prévenir avant l'arrivée, prise de RDV, bon de livraison.
Jour de livraison souhaité : Vendredi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10 h à 12h
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : Mardi toute l'année

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : A l'entrée de la boutique ; intérieur si palette
Demande de mise à l'étage : OUI, montée en pente raide. Accès difficile à bien prendre en compte
Autres précisions : Accès difficile à l'entrée du monument (pente raide) à prendre en compte.

Demande de déballage sur site :
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) :
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : non
- Véhicule léger : oui

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 49
N° DU POINT DE VENTE : 043
MONUMENT : ANGERS
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Marie-Pierre DURIER

- Adresse de livraison : **Château ANGERS Librairie - Boutique**
  2 Promenade du Bout du Monde
  49 100 Angers
- **Adresse mail :** marie-pierre.durier@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 02 41 86 51 43
- **Portable :** 07 86 98 35 32

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Existe-t-il un protocole de sécurité lié au site : OUI, Le livreur devra se signaler et se présenter aux agents d'accueil sous le porche
Jour de livraison souhaité : mardi et jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h
- Apres midi de 13h à 15h

Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Le véhicule ne doit pas s'avancer sur le pont levis- il doit rester sur la promenade pour décharger puis la transporter via un transpalette ou diable jusque sous le porche d'entrée
Demande de mise à l'étage : NON
Accès :

- Escalier : non
- Rampe : non
- Ascenseur : non

Modalités de déchargement :
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : Oui
- Transpalette : Oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : Oui
- VL 3.5 T : Oui
- Semi-remorque : non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 2 personnes selon le poids
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 36
N° DU POINT DE VENTE : 045
MONUMENT : Château de Bouges
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Sandie Lalier
Adresse de livraison : **Château de Bouges**
15, rue du Château
36110 Bouges-le-Château

- **Adresse mail :** sandie.lalier@monuments-nationaux.fr ou château.bouges@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02.54.35.88.26
- **Portable** : 07 50 86 06 29

Prise de rendez-vous pour réaliser la livraison : NON
Nom du service à contacter : Château de Bouges 02.54.35.88.26
Jour de livraison souhaité : mercredi ou jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : mardi (sauf Juillet-Aout : ouvert tous les jours)
Pour les établissements saisonniers, dates de fermeture : le mardi
Nécessité de camion avec hayon : NON

Les lieux et modalités de chargement /déchargement : livraison à l'intérieur de la boutique
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : non
- Transpalette : non

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui
- Véhicule léger : oui

Indiquez le nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 50
N° DU POINT DE VENTE : 047

Librairie-boutique : CMN ABBAYE DE MONT SAINT MICHEL et BOUTIQUE DE LA TOUR
ENTREPOT : 2 Route du Désert, Moidrey, 50170 PONTORSON

Responsable de la librairie- boutique : Martine JAMES
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Boutigny Grégory, Fauvel Remy, Mickael Tuillier

- Adresse de livraison :
  CMN ABBAYE DE MONT SAINT MICHEL et BOUTIQUE DE LA TOUR
  ENTREPOT : 2 Route du Désert, Moidrey, 50170 PONTORSON

  Horaire 10H-15H

  Adresse mail : martine.james@monuments-nationaux.fr
  gregory.boutigny@monuments-nationaux.fr
  mickael.tuillier@monuments-nationaux.fr

- **Téléphone fixe** : 0233898010
- **Téléphone Mobile** : 0631998474, 0631101985

Horaires de livraisons : de 10h00 à 15h00
Jour de livraison : du lundi au vendredi

Précisions sur le lieu du déchargement sur site :



Coordonnées GPS : https://maps.app.goo.gl/LTGPVggZKn1CLk5n7

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- Véhicule léger : OUI
- VL 3.5

Equipement et matériel pour déchargement :

- Véhicule avec hayon
- Transpalette
- Diable

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : CHAUFFEUR

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 02
N° DU POINT DE VENTE : 049
MONUMENT : Château de Coucy
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Gaspard KOOLS

- Adresse de livraison : **CHATEAU DE COUCY**
  Gaspard KOOLS
  Rue du Château
  02380 COUCY-LE-CHATEAU-AUFFRIQUE
- **Adresse mail** : coucy@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 03 23 52 71 28
- **Autre contact :** Nathalie MERIAUX - 03 23 52 71 28

Nécessité de camion avec hayon : NON
Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00 à 13h00
- Après-midi de 14h00 à 17h30

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : Pas de numéro, l'entrée se situe à l'extrémité de la rue du château, rue étroite sur 200M, pas de demi-tour possible.
Demande de mise à l'étage : NON
Accès : - Etage : rez-de-chaussée

Modalités de déchargement : à l'entrée de la boutique
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui (suivant colisage)
- Transpalette : oui (suivant colisage)

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 60
N° DE POINT DE VENTE : 050
MONUMENT : Château de Pierrefonds
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Amélie GARCIA

- Adresse de livraison : **Château de Pierrefonds**
  Amélie GARCIA
  Rue Viollet-Le-Duc
  60350 Pierrefonds
- **Adresse mail** : amelie.garcia@monuments-nationaux.fr

Monsieur Jérôme NEBOUT : jerome.nebout@monuments-nationaux.fr
Mme Vivianne GUNY : viviane.guny@monuments-nationaux.fr

- **Téléphone fixe :** 03.44.42.72.79 / 03.44.42.72.72
- **Autres contacts** : 03.44.42.72.79 / 03.44.42.72.72

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : oui 72h avant la livraison
Service à contacter: Boutique- Mme GARCIA ou Mme Guny ou Mr Nebout
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 16h15

Jour de livraison souhaité : jeudi
Jour de fermeture : non
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Modalités d'accès au site :
Les véhicules de livraison doivent rentrer par le haut du parc, pour ce faire il faut monter la rue Viollet-Le-Duc jusqu'au stade de foot pour accéder à l'entrée du parc. Le conducteur devra retirer la chaine avec le sens interdit et le remettre lorsqu'il sera entré. En bas de la sente une seconde chaine sera à retirer et à remettre. Le camion se garera sur l'esplanade devant le château.
Précisions sur le du déchargement sur site :
Contre-bas à l'entrée de la boutique.
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 2 à 3 personnes sur le site
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 61
N° DE POINT DE VENTE : 051
MONUMENT : Château de Carrouges
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Marianne CAUDAN

- Adresse de livraison : **Château de Carrouges Librairie-Boutique**
  61320 Carrouges
- **Adresse mail :** marianne.caudan@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02.33.27.20.32

Prise de rendez-vous pour réaliser la livraison : NON
Jour de livraison souhaité : jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h
- Après-midi de 14h à 17h

Jours de fermeture : 1er janvier, 1er mai, 1er novembre, 11 novembre, 25 décembre
N**écessité de camion avec hayon :** OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : Accueil – boutique du château
Prendre contact avec le responsable boutique par téléphone avant d'accéder au site
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : non
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : NON

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 66
N° DU POINT DE VENTE : 053
MONUMENT : FORTERESSE DE SALSES
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Nathalie BORRAS

- Adresse de livraison : **FORTERESSE DE SALSES**
  Librairie - Boutique
  6600 SALSES LE CHATEAU
- **Adresse mail** : nathalie.borras@monuments-nationaux.fr
  Espeu Nelly <marie-françoise.rose @monuments-nationaux.fr>
- **Téléphone fixe :** 04 68 38 46 50 ou 04 68 38 60 13
- **Portable :** 06 60 84 47 35
- **Autre contact :** Marie-Josée CLARET 04.68.38.46.51

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Protocole Vigipirate : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h30 à 12h45
- Après-midi de 14h00 à 17h00

Jour de fermeture : aucun
N**écessité de camion avec hayon :** NON

Demande de mise à l'étage : NON
M**odalités de déchargement :** 60 mètres à faire à pied avec un transpalette
Impossible pour les poids lourds de traverser le village de Salses, suivre l'itinéraire le contournant et arrivé à la forteresse en longeant la voie de chemin de fer ; déchargement à l'intérieur de la boutique

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : non
- Transpalette : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 75
N° DU POINT DE VENTE : 054
MONUMENT : Librairie Arc de Triomphe
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Fabrice CROUET

- Adresse de livraison : **ARC DE TRIOMPHE**
  Librairie Arc de Triomphe
  Place Charles de Gaulle
  75008 Paris
- **Adresse mail :** fabrice.crouet@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 55 37 73 75

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI, *48h au préalable*
Nécessité d'établir une autorisation par le monument, éléments à fournir par le transporteur :

- ***Infos chauffeur/livreur :*** *Prénom + nom, Date de naissance, N° permis de conduire*
- ***Infos véhicule :*** *Immatriculation marque, type couleur*

Jour de livraison : lundi, mercredi, jeudi, vendredi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10H00 à 12h30
- Après-midi 14h30 à 17h00

Jour de fermeture : Aucun
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Les livraisons doivent se faire impérativement avant 9 H 30. Pour accéder au lieu de livraison, la seule solution est de se garer sur le « bateau » se situant sur le côté droit du monument, il faut donc traverser la Place de l'Etoile, le trottoir peut supporter un VL de maximum 20 M3. Se présenter au guichet de vente des billets et demander que l'on ouvre l'ascenseur, pour une livraison au responsable de la boutique.

Accès au monument :

- ***Stationnement sur le parvis de l'arc de triomphe (face à l'avenue KLeber)***
- ***Autorisation de stationnement à déposer sur le pare-brise du véhicule***
- ***Badge visiteur obligatoire contre remise pièce d'identité pour accès au monument***
- ***Appel en boutique au*** *01 55 37 73 75, le* ***jour de la livraison à l'arrivée au monument***

Demande de mise à l'étage : OUI
Etage concerné et accès :

- Etage : 1 à 4éme
- Marches : 3
- Rampe : oui sur demande
- Ascenseur : oui (palette accessible type DUSSELDORFER)

Modalités de déchargement : réserve

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui mais adapté aux mini palettes DUSSELDORFE

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI
Nom du service à contacter, avec nom et téléphone : Boutique Arc de Triomphe : 01 55 37 73 75
Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site :

- 1 à 2 personnes (selon poids et volume de la livraison)

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 75
N° DU POINT DE VENTE : 055
MONUMENT : CONCIERGERIE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Olivier BIRBA

- Adresse de livraison : **CONCIERGERIE Librairie - Boutique**
  1 QUAI DE L'HORLOGE
  75001 PARIS
- **Adresse mail :**
  olivier.birba@monuments-nationaux.fr
  conciergerieboutique@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 53 73 78 56
- **Mobile :** 06 21 71 55 92

Lorsque le livreur est devant la grille, il doit appeler pour qu'on vienne lui ouvrir les portes.
Accès : Escalier : 12 MARCHES A DESCENDRE
Horaires de livraisons :
de 9h30 à 12h et de 14h30 à 17h30
Prendre RV 48h à l'avance.
Jour de livraison souhaité : mardi
Numéro du service à contacter : 01 53 73 78 56
Opération Vigipirate : *modalités d'accès pour le personnel de livraison : PHOTOCOPIE DU PERMIS DE CONDUIRE, CARTE GRISE ET CARTE D'IDENTITE DU CHAUFFEUR 24H A L'AVANCE*
Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- VL 3.5 T : OUI
- Semi-remorque : NON
- Véhicule léger : OUI

Type de matériel requis :

- **Transpalette**
- **Diable**

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 75
N° DU POINT DE VENTE : 056
MONUMENT : LA CHAPELLE EXPIATOIRE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Samantha SALIBA

- Adresse de livraison : **LA CHAPELLE EXPIATOIRE**
  29 rue Pasquier
  75008 PARIS
- **Adresse mail** : samantha.saliba@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 42 65 35 80
- **Portable :**

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI
Jour de livraison souhaité : Mercredi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h30-12h30
- Après-midi de 13h30- 17h00

Jour de fermeture : lundi, mardi

Précisions sur le lieu du déchargement sur site :
A l'intérieure de la librairie- boutique, le monument se trouve dans un square de la ville de Paris
Il est préférable de stationner le véhicule à l'extérieur du square devant les grilles et de livrer le monument avec un diable. L'allée conduisant à la chapelle à travers le square est goudronnée, elle mesure environ 22 mètres.
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable :
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette
- VL 3.5 T
- Véhicule léger

Nombre de personne nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 51
N° DU POINT DE VENTE : 058
MONUMENT : PALAIS DU TAU DE REIMS
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Rudy Goire

- **Adresse de livraison** : **PALAIS DU TAU DE REIMS**
  AGATHE MERCIER
  2 PLACE DU CARDINAL LUCON
  51100 REIMS
- **Adresse mail** : rudy.goire@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone** : 03 26 47 81 79, 06.16.16.44.22
- **Fax :** 03 26 47 85 65

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON
Protocole de sécurité : OUI, Contrôle Vigipirate à l'entrée du monument
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12H00
- Après-midi de 14h00- 17h00

Jour de fermeture : lundi

Précisions sur le lieu du déchargement sur site :
A l'entrée de la librairie –boutique, Accès par entrée principale après passage devant agent en poste de contrôle Vigipirate
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : NON
- Transpalette : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site : SITE non accessible en véhicule

- Camionnette -OUI
- Véhicule léger -OUI
- VL 3.5T-OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

Département : 75
N° DU POINT DE VENTE : 060
MONUMENT : Sainte Chapelle
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Olivier BIRBA

- Adresse de livraison : **Sainte Chapelle Librairie-Boutique**
  4 Boulevard du Palais
  75001 Paris
- **Adresse mail :**
  olivier.birba@monuments-nationaux.fr ou
  christophe.ramin@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 53 73 78 62 ou 01 53 73 78 64
- **Portable :** 06 21 71 55 92

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI
Nom du service à contacter, avec nom et téléphone :
Boutique de la Sainte-Chapelle : 01 53 73 78 62 ou 01 53 73 78 64 ou 06 21 71 55 92
Existe-t-il un protocole de sécurité lié au site : OUI, Opération Vigipirate, *intérieur Palais de justice de Paris, lieu sensible.*
Demande d'autorisation de stationnement 48h au préalable en indiquant les éléments suivants :

- ***Prénom + nom du chauffeur***
- ***Date de naissance chauffeur***
- ***N° permis de conduire du chauffeur***
- ***Immatriculation du véhicule***

Tous les renseignements donnés lors de la prise de rdv doivent être identiques le jour de la livraison
Tout changement entrainera un refus d'entrée par la gendarmerie

Jour de livraison souhaités : mardi
Horaires de livraisons :

- Matin : **9h30 12h**
- Après-midi : **14h 16h30**

Jour de fermeture : Aucun
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
VL 20 M3. Attention lieu sensible (Palais de Justice). Un fax sera passé la veille par le C.M.N. au poste de gendarmerie. L'accès doit se faire par le Boulevard du Palais, présenter le bon de livraison au gendarme, pour vérification, il risque de passer le véhicule au « miroir ». Prendre sur la gauche en contournant le parking, passer sous le porche vouté et contourner à droite par l'arrière le long de la Sainte-Chapelle, l'entrée se trouve au bout du bâtiment. Les colis doivent être livrés dans la chapelle. Demander au point de vente le responsable.
Accès :

- Rampe : **oui**

Modalités de déchargement : Zone de réception (réserve boutique)

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui si rampe

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : non
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

N**ombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site :**
1 à 2 personnes (selon poids et volume de la livraison)
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : Destinataire

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 78
N° DE COMPTOIR : 062
MONUMENT : Château de Maisons
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Alice Clerget

- Adresse de livraison : **CHATEAU DE MAISONS**
  2 Avenue Carnot
  78600 Maisons Laffitte
- Adresse mail : alice.clerget@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 01 39 62 01 49
- **Portable :** 0626297514

Nécessité de camion avec hayon : OUI
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h30
- Après-midi de 14h à 17h en hiver

Jour de fermeture : Mardi

Demande de mise à l'étage : NON
Accès : quelques marches pour arriver à l'accueil sur la terrasse
Modalités de déchargement : terrasse

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : éventuellement
- Transpalette : non

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI, c'est toujours mieux ou téléphoner avant pour que l'on descende la borne à l'entrée

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : non
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : Dépend de l'importance des colis. Il n'y a pas d'agent pouvant aider à livrer au sein du château

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : Boutique

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 77

N° DU POINT DE VENTE COMPTOIR : 064

MONUMENT : Château de Champs sur Marne

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Cindy FOURNIER ou Danièle DEPIROU/Elen TA-GUINNEC

- Adresse de livraison : **Château de Champs sur Marne Librairie - Boutique**
  31 rue de Paris
  77420 Champs sur Marne
- **Adresse mail :** cindy.fournier@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01.64.62.74.40 ou 42

Nécessité de camion avec hayon : NON

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON

Nom du service à contacter: Billetterie-Boutique au 01.64.62.74.40 ou 42

Opération Vigipirate : *sonner à l'interphone du 31 rue de Paris pour ouverture de la grille et accès cour de la ferme puis demander chemin et autorisation accès à la Billetterie-Boutique /*

Horaires de livraisons :

- Matin de 10h15 à 12 h
- Après-midi de 13h45 à 16 h45

Jour de fermeture : mardi
Jour de livraison souhaité : jeudi

Accès : Après avoir sonné à la grille du 31, rentrer dans la cour puis se faire indiquer le chemin jusqu'au local de stockage de la Billetterie-Boutique *se présenter au 4 rue Pierre Weczerka après avoir prévenu la boutique au 01 64 62 74 42*

Sinon le livreur doit se présenter avec un véhicule léger ou une camionnette (uniquement)au 31 rue de Paris, sonner à l'interphone pour qu'on lui ouvre la grille, et demander l'autorisation d'accès à la réserve de la Billetterie-Boutique ainsi que le chemin à emprunter (même chemin pour ressortir du domaine).

Modalités de déchargement : Déposer les colis dans le local de stockage de la Billetterie-Boutique. Attention porte de taille standard avec une marche.
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : NON
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 78
N° DE COMPTOIR : 066
MONUMENT : Domaine National de Rambouillet
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Timour BEN HAMZA

- Adresse de livraison : **Domaine national de Rambouillet**
  Château Librairie - Boutique
  78120 Rambouillet
- **Adresse mail** : timour.ben-hamza@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 34 83 00 25
- **Portable :** 06 72 16 05 65
- **Autre contact :** Hélène Masselin - 01 34 83 00 25

N**écessité de camion avec hayon :** NON
Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Nom du service à contacter: Accueil Château**,** Timour Ben Hamza 01 34 83 00 25
Opération Vigipirate : *modalités d'accès pour le personnel de livraison :* Passage portique de sécurité
Jour de livraison souhaité : jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h15 à 12h00

Après-midi de 13h30 à 17h00

Jour de fermeture : MARDI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : Entrée Grille de la Motte (12, rue de la Motte)
Prendre les allées de service jusqu'à la grille de la cour du Château
Déchargement dans boutique accueil Château

Demande de mise à l'étage : Oui, 10 marches

Demande de déballage sur site : NON

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : si nécessaire

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- VL 3.5 T : OUI
- Semi-remorque : NON
- Véhicule léger : OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1 personne (ou plus en fonction du volume de la livraison)

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 59

N° DU POINT DE VENTE : 068

MONUMENT : VILLA CAVROIS

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Natale MONARCHIO

- Adresse de livraison : **VILLA CAVROIS**
  60 AVENUE DU PRESIDENT JOHN FITZGERALD KENNEDY
  59170 CROIX
- **Adresse mail :** natale.monarchio@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 03 28 32 36 10 puis taper 2

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON

Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00 à 12h
- Apres midi de 14h30 à 17h

Jour de fermeture : LUNDI
Jour de livraison souhaité : mercredi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :

A l'entrée de la librairie –boutique, la livraison de palettes s'effectue au niveau du portail vert de la villa. Après l'ouverture de celui-ci, les palettes sont déposées entre les deux portes principales de la Librairie-boutique, aucune prise en charge possible avant 10h00

Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : non

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI palettes

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site :

SITE non accessible en véhicule

- camionnette -OUI
- véhicule léger -oui
- VL 3.5T-OUI
- Semi-remorque

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTMENT : 83
N° DU POINT DE VENTE : 069
MONUMENT : Cloitre de la cathédrale de FREJUS
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Damien MARINO

- Adresse de livraison : **Cloitre de la Cathédrale de FREJUS**
  58 RUE DU CARDINAL DE FLEURY
  83600 FREJUS
- **Adresse mail :** damien.marino@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 94 51 26 30 // 04 94 52 14 01
- **Fax :** 04 94 51 14 05
- **Portable responsable de boutique :** 06 59 67 69 02
- **Autres contacts :**

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI, impératif (contraintes horaires liées à l'arrêté municipal)
Jour de livraison souhaité : JEUDI
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h
- Après-midi de 14h à 16h30

Jour de fermeture : Lundi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : Dans le hall d'entrée des bureaux administratifs du monument.
Protocole de sécurité : Le cloitre est situé en plein centre-ville dans une zone piétonne. Borne escamotable automatique avec interphone relié au commissariat de police de la ville de Fréjus pour gérer et réguler l'accès pour les livraisons. Accès réglementé par arrêté municipal.
Demande de mise à l'étage : NON
3 marches en ville et 1 dans le monument

Demande de déballage sur site : oui
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : NON

Type de camion autorisé pour accéder au site :
SITE non accessible en véhicule

- Camionnette : oui
- Véhicule léger : oui
- VL 3.5T-non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTMENT : 83
N° DU POINT DE VENTE : 070
MONUMENT : ABBAYE DU THORONET
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Holive Raphael
Adresse de livraison : **ABBAYE DU THORONET**
ROUTE DEPARTEMENTALE 79
83340 LE THORONET

- **Adresse mail :** raphael.holive@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 94 60 43 91

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : 48H avant le passage au 0494604391
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12h00
- Après-midi de 14h00- 16h00

Jour de fermeture : AUCUN

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Parking du personnel –allée du garage,
Le livreur doit impérativement livrer pendent les heures d'ouverture du monument. Sinon aucune réception de marchandise n'est possible.
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : NON

Type de camion autorisé pour accéder au site :
SITE non accessible en véhicule

- Camionnette -OUI
- Véhicule léger -oui
- VL 3.5T-NON

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 85
N° DU POINT DE VENTE : 072
MONUMENT : MAISON ET JARDIN DE GEORGES CLEMENCEAU
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Véronique BAUDAIN

- Adresse de livraison : **MAISON ET JARDIN DE GEORGES CLEMENCEAU**
  76, RUE GEORGES CLEMENCEAU
  85520 SAINT VINCENT SUR JARD
- **Adresse mail :** veronique.baudain@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02 51 33 40 32

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12h15
- Après-midi de 14h00- 16h00

Jour de fermeture : LUNDI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'entrée de la librairie–boutique. **En raison de présence d'un platelage bois, posé au-dessus d'espaces creux, sur l'esplanade menant au monument, les véhicules ne doivent pas excéder 3.5 T**
Demande de mise à l'étage : non

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette -OUI
- Véhicule léger -oui
- VL 3.5T-OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 13
N° DE POINT DE VENTE : 073
MONUMENT : SITE ARCHEOLOGIQUE DE GLANUM
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Marie GUERID DESTREIL

- Adresse de livraison : **SITE ARCHEOLOGIQUE DE GLANUM**
  AVENUE VAN GOGH – ROUTE DES BAUX DE PROVENCE
  13210 ST REMY DE PROVENCE
- **Adresse mail** : marie.guerid@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone** : 04 90 92 23 79

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI, 1/2h avant le transporteur doit prévenir de son arrivée
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12h00
- Après-midi de 14h30- 17h30

Jour de fermeture : Fermé le lundi d'octobre à mars
Jour de livraison souhaité : mardi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A la réserve, forte inclinaison pour accéder au site.
Si la livraison prévu le mardi ne peut avoir lieu, merci de contacter le 0490922379 pour fixer un autre jour de livraison.
Les camions semi-remorque doivent être proscrits pour les livraisons en raison de la fragilité du sous-sol. Si la livraison est supérieure à 80 kg, prévoir plusieurs palettes car l'accès avec le transpalette au lieu de livraison comprend une pente à forte inclinaison
Le transpalette ne peut pas entrer dans la réserve donc il faut porter l'ensemble des cartons à l'aide d'un diable.
Les palettes doivent être reprises par le transporteur.
Demande de mise à l'étage : oui

Demande de déballage sur site : non
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : non

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette
- Véhicule léger
- VL3,5T

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 63
N° DU POINT DE VENTE : 075
MONUMENT : Château d'AULTERIBE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Mme Sophie GROLET

- Adresse de livraison : **Château d'Aulteribe**
  63120 SERMENTIZON
- **Adresse mail** : sophie-grolet@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 04 73 53 14 55 (tapez 1)

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : oui 48h avant la livraison
Nom du service à contacter: Château d'Aulteribe - 04 73 53 24 31
Opération Vigipirate : M*odalités d'accès pour le personnel de livraison : Demander la carte de service du livreur*

Horaires de livraisons :

- Matin de 9H30 à 12H30
- Après-midi de 14H à 17H30

Jour de fermeture : Fermeture le Lundi du 15 / 09 au 15 / 09 de l'année en cours
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu du déchargement sur site : A l'entrée du monument, à l'entrée de la boutique.
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 80
N° DU POINT DE VENTE : 076
MONUMENT : Cathédrale d'Amiens
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Mme Hélène HENACHE

- Adresse de livraison : **Cathédrale d'Amiens Librairie - Boutique**
  30, place Notre Dame
  80 000 Amiens
- **Adresse mail :** helene.henache@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 03.22.92.03.32
- **Portable :** 06 35 45 41 05

Nécessité de camion avec hayon : NON
Prise de rendez-vous pour réaliser la livraison : OUI au moins deux jours avant
Nom du service à contacter : Boutique Cathédrale d'Amiens, Mme Henache : 03.22.92.03.32
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h30 à 11h

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Accès par borne, autorisation d'accès avec un véhicule jusqu'à 10h
En haut des marches, à gauche de la Cathédrale
Demande de mise à l'étage : OUI
Accès : - Etage : 1er étage, 2 escaliers, 13 marches
Plan Vigipirate actif

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 46
N° DU POINT DE VENTE : 077
MONUMENT : CHATEAU D'ASSIER
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Manon Isserte

- Adresse de livraison : **CHATEAU D'ASSIER**
  46320 ASSIER
- **Adresse mail :** manon.isserte@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 65 40 40 99 (Château d'Assier) // 05 65 10 98 00 (Responsable boutique)
- **Portable :** 06 67 82 71 66
- **Fax :** 05 65 40 46 47

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 11h30
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : MARDI
Fermeture pour les établissements saisonniers : du 1e Septembre au 30 Avril
Protocole de sécurité : Prévenir avant l'arrivée + Présence du Bon de Livraison

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : A l'entrée du monument, si chose lourde à l'intérieur du monument.
Précisions : les véhicules de livraison stationnent devant le Château, au niveau de l'entrée principale, et ne peuvent rentrer dans la cour
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette :

Type de camion autorisé pour accéder au site :
SITE non accessible en véhicule

- Camionnette : oui
- Véhicule léger : oui
- VL 3.5T : non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 75
N° DU POINT DE VENTE : 079
MONUMENT : LIBRAIRIE HOTEL DE SULLY
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Georges BOURGUEIL

- Adresse de livraison : **Centre des Monuments Nationaux**
  Librairie HOTEL DE SULLY
  62 RUE ST ANTOINE
  75004 PARIS
- **Adresse mail** : librairie.sully@monuments-nationaux.fr
  geoges.bourgeuil@nationaux-monuments.fr
- **Téléphone fixe** : 01 44 61 21 75 ou 01 44 61 21 76
- **Portable Georges** : 06.61.78.04.77

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON
Jour de livraison souhaité : mardi, mercredi, jeudi, vendredi
Horaires de livraisons :

- Après-midi de 13h00- 19h00

Jour de fermeture : lundi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : A l'intérieur de la librairie, plan Vigipirate
Demande de mise à l'étage : oui 6 marches à monter

Demande de déballage sur site : non
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : non

Type de camion autorisé pour accéder au site : SITE non accessible en véhicule

- Camionnette -OUI

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 94
N° DE POINT DE VENTE : 082
MONUMENT : Château de Vincennes
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Mme Lydia CLAVIJO

- Adresse de livraison : **Château de Vincennes - Boutique CMN**
  1 Avenue de Paris
  94300 Vincennes
- **Adresse mail :**
  boutique.vincennes@monuments-nationaux.fr
  lydia.clavijo@ monuments-nationaux.fr
- Téléphone fixe : **01.48.08.31.20**

Prise de rdv OBLIGATOIRE 48h au préalable pour autorisation d'accès

- **Infos chauffeur/livreur :** Prénom + nom, Date de naissance, N° permis de conduire
- **Infos véhicule :** Immatriculation marque, type couleur

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI **48h avant la livraison**
Nom du service à contacter: Boutique CMN Château de Vincennes, Madame Clavijo, TEL. 01.48.08.31.20
Existe-t-il un protocole de sécurité lié au site : OUI
Opération Vigipirate : Oui, contacter notre service au 01.48.08.31.20 pour déposer un préavis de visite.
Jour de livraison souhaité : mardi
Horaires de livraisons :

- Matin dès 10h00 à 12h00
- Après-midi 14h00 à 16h00

Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu du déchargement sur site :

- Boutique (La librairie-boutique est située sur un site militaire)

Demande de mise à l'étage : NON
Etage concerné et accès :

- Etage : Non
- Escalier : Oui à l'entrée de la boutique
- Rampe : Oui
- Ascenseur : Non

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI Reprise des palettes
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui

- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : Mentionner sur chaque colis le numéro du carton

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 63

N° DU POINT DE VENTE : 086

MONUMENT : Château de Villeneuve-Lembron

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Elodie FARNOUX

- Adresse de livraison : **Château de Villeneuve-Lembron**
  Librairie - boutique
  PLACE DU CHATEAU
  63340 VILLENEUVE LEMBRON
- **Adresse mail :** elodie.farnoux@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 73 96 41 64
- **Téléphone mobile : 07.71.32.68.33**

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : oui 72h avant livraison

Nom du service à contacter :

- Elodie Farnoux 04 73 96 41 64,
- Irmine Blaise irmine.blaise@monuments-natioanux.fr même numéro

Horaires de livraisons :

- Matin de à 9H30 à 12H30
- Après-midi de 14H à 17H

Jour de fermeture : Lundi et 1er janvier, 1er mai, 11 novembre, 25 décembre

Précisions sur le lieu du déchargement sur site : A l'entrée de la boutique

- UN gros camion ne peut pas entrer sur le site, Le sol est irrégulier, gravier et cailloux

Demande de mise à l'étage : NON

Nécessité de camion avec hayon : NON

Demande de déballage sur site : NON

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette

- Véhicule léger
- VL 3.5T

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 093

N° DE COMPTOIR : 092

MONUMENT : BASILIQUE CATHEDRALE DE SAINT DENIS

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Baptiste PERDREAU

- Adresse de livraison : **BASILIQUE CATHEDRALE DE SAINT DENIS**
  1 RUE DE LA LEGION D'HONNEUR
  93200 SAINT DENIS
- **Adresse mail :** baptiste. perdreau@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 48 09 83 54
- **Portable** : 07 88 13 95 67

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : NON

Horaires de livraisons : 10 h – 17h

Jour de fermeture : aucun

Jour de livraison souhaité : pas de préférence

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :

A l'entrée de la librairie- boutique, privilégier la livraison avant 10h30 car accès par borne rétractable sur le plateau piétons. Il faut appuyer sur bouton de borne pour que la mairie autorise l'accès .

Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable :
- Transpalette

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette
- VL 3.5 T
- Véhicule léger

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 06
N° DE POINT DE VENTE : 093
MONUMENT : CAP MODERNE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Emilie GOURDAL

- Adresse de livraison : **CAP MODERNE**
  ESPLANADE DE LA GARE
  AVENUE DE LA GARE
  06190 ROQUEBRUNE CAP MARTIN, ALPES MARITIMES
- **Adresse mail :** emilie.gourdal@monuments-nationaux.fr ou contact@capmoderne.com
- **Téléphone fixe** : 04 92 15 01 41
- **Portable :** 06 62 57 56 73

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI
Jour de livraison souhaité : mardi ou mercredi ou jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h15-11H45
- Après-midi de 14h15- 16H30

Jour de fermeture : lundi
Date de fermeture saisonnière : de décembre à fin février

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'intérieur de la boutique, 5 marches
Accueil situé sur une esplanade avec gravillons, il faut prévoir diable et transpalette adaptés
Demande de mise à l'étage : oui 5 marches
Demande de déballage sur site : non
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : oui
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :
SITE non accessible en véhicule

- camionnette -oui
- véhicule léger -oui
- VL 3.5T-non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 2

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 82
N° DE POINT DE VENTE : 095
MONUMENT : BEAULIEU
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Coline Fea Légal

- Adresse de livraison : **Abbaye de Beaulieu-en-Rouergue**
  Lieu-dit Beaulieu
  82330 GINALS
- **Adresse mail :** coline.fea-legal@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 05 63 24 50 10
- **Portable :** 06 43 09 53 64
- **Autres contacts :** Coline Féa : 05 63 24 50 13 / Nicole Brondaille : 05 63 24 50 10

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI, 1h avant
Jour de livraison souhaité : mercredi, jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h-12h30
- Après-midi de 14h- 17h

Jour de fermeture : lundi, mardi
Date de fermeture saisonnière : Janvier

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'entrée de la boutique
Demande de mise à l'étage : Non
Demande de déballage sur site : Non
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : oui
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :
SITE non accessible en véhicule

- camionnette - oui
- véhicule léger - oui
- VL 3.5T- non

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

Département : 31
N° DE COMPTOIR : 097
MONUMENT : SITE ET MUSEE ARCHEOLOGIQUE DE MONTMAURIN
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Danflous Léa

- Adresse de livraison : **SITE ET MUSEE ARCHEOLOGIQUE DE MONTMAURIN**
  93 LE VILLAGE
  31350 MONTMAURIN
- **Adresse mail :** montmaurin@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 09.71.72.80.97 05.63.94.05.26 05.61.88.39.94
- **Portable :** 06.43.09.53.64

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI, 15 mn avant l'arrivée
Jour de livraison souhaité : jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h30
- Après-midi de 14h00 à 17h00

Jour de fermeture : lundi
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur l'accès au site : La livraison doit obligatoirement AU MUSEE et non à la villa gallo-romaine
Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : à l'intérieur de la boutique
Demande de mise à l'étage : NON
Etage concerné et accès :
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 29

N° DU POINT DE VENTE : 100

MONUMENT : Cairn de BARNENEZ 29252 PLOUEZOCH

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Estelle RIOUALLON

- Adresse de livraison : **CAIRN DE BARNENEZ**
  PRESQU'ILE DE KERNELEHEN
  29252 PLOUEZOCH
- **Adresse mail :** estelle.riouallon@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 02 98 67 24 73
- **Fax :** 02 98 79 51 38

Jour de livraison souhaité : mardi ou vendredi

Horaires de livraisons :

- Matin de 09H30 à 12H30
- Après-midi de 14H00 à 17H30

Jour de fermeture : LUNDI

Pour les établissements saisonniers, dates de fermeture : de septembre à fin avril

Nécessité de camion avec hayon : NON

Modalités de déchargement : ACCES ACCUEIL

Demande de mise à l'étage : NON

Etage concerné et accès :

- Etage : REZ DE CHAUSSEE
- Escalier : 15 MARCHES

Demande de déballage sur site : NON

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : POSSIBLE

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON

Nom du service à contacter : CAIRN BARNENEZ 02 98 67 24 73

Type de camion autorisé pour accéder au site : ACCES BORD DE ROUTE

- Camionnette
- VL 3.5 T
- Semi-remorque
- Véhicule léger

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1 OU PLUSIEURS

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : ADRESSE DE RECEPTION

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

Département : 75
N° DU POINT DE VENTE : 101
MONUMENT : HÔTEL DE LA MARINE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Chloé REY-JOUVIN

- Adresse de livraison : **Libraire du CMN l'Hôtel de la Marine**
  HOTEL de la Marine
  2 Place de la Concorde
  75008 Paris
- **Adresse mail :**
  chloe.rey-jouvin@monuments-nationaux.fr
  boutique-hoteldelamarine@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 87 05 30 01
- **Portable :** 07 61 57 02 52
- **Autre contact :** Yann Kerjean 06 41 15 46 50

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI, Opération Vigipirate
Demande d'autorisation de stationnement 48h au préalable en indiquant les éléments suivants :

- ***Prénom + nom du chauffeur***
- ***Date de naissance chauffeur***
- ***N° permis de conduire du chauffeur***
- ***Immatriculation du véhicule***

Horaires de livraisons :

- Palettes : **impérativement de 8h à 9h**
- Colis : **10h – 18h**

Jour de fermeture : Aucun
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Accès au monument : ***Stationnement devant le monument au 2 place de la Concorde***
Autre possibilité au 5 rue Saint Florentin
La librairie se trouve au rez-de-chaussée au 2 place de la Concorde

Demande de mise à l'étage : NON
Accès :

- Rampe : **oui**

Modalités de déchargement : A l'entrée de la librairie- boutique
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :
- Diable : oui
- Transpalette : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site :1
Documents exigés à la livraison :
- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Véhicule léger : oui
- Semi-remorque : non

Dimensions porche Concorde hauteur 4,25m/largeur 2,91m
Dimensions porche St Florentin hauteur 4,75m/largeur 2,16m (si jamais accès par porche Concorde impossible

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 54
N° DU POINT DE VENTE : 102
MONUMENT : Château d'Haroué
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Aline HISLER

- Adresse de livraison : **Château d'Haroué Librairie - Boutique CMN**
  Aline HISLER
  Place du Château
  54740 Haroué
- **Adresse mail** : aline.hisler@monuments-nationaux.fr
  chateauharoue@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone :** 07 85 64 37 11

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12H00
- Après-midi de 14h00- 17h00

Jour de fermeture : Lundi – 1er Janvier, 1er Mai, 1er et 11 Novembre, 25 décembre

Précisions sur le lieu du déchargement sur site : A l'entrée de la librairie –boutique, Accès par entrée principale
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : NON
- Transpalette : OUI

Type de camion autorisé pour accéder au site :
SITE non accessible en véhicule

- Camionnette -OUI
- Véhicule léger -OUI
- VL 3.5T-NON

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 86
N° DU POINT DE VENTE : 103
MONUMENT : SITE Gallo-Romain de SANXAY
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Mme Fouet Michael

- Adresse de livraison : **Site Gallo-Romain de SANXAY**
  Route de Ménigoute
  86000 SANXAY
- **Adresse mail :** galloromain.sanxay@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05.49.53.61.48
- **Autres contacts** : Martin DURQUETEY, Michael FOUET

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00 à 12h30
- Après-midi de 14h00 à 17h30

Jour de fermeture : Lundi (Sept-Mai : Lundi + Mardi)
Nécessité de camion avec hayon : NON

Demande de mise à l'étage : NON
Modalités de déchargement : à l'entrée de la boutique
Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 75
N° DU POINT DE VENTE : 104
MONUMENT : Panthéon
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Marianne Houard

- Adresse de livraison : **Le Panthéon Librairie-Boutique**
  Place du Panthéon

75005 Paris

- **Adresse mail :** boutique.pantheon@monuments-nationaux.fr
- marianne.houard@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 01 44 32 18 07 ou 06 11 41 52 05
- **Autre contact :** 01 44 32 18 02

Prise de rendez-vous pour réaliser la livraison : OUI, Opération Vigipirate.
Demande d'autorisation de stationnement 48h au préalable en indiquant les éléments suivants :

- ***Prénom + nom du chauffeur***
- ***Date de naissance chauffeur***
- ***N° permis de conduire du chauffeur***
- ***Immatriculation du véhicule***

Jour de livraison souhaités : mardi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12

Jour de fermeture : Aucun
Nécessité de camion avec hayon : OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : à l'entrée de la boutique
Demande de mise à l'étage : OUI
Accès : accès rez-de-chaussée mais il faut monter des marches pour y accéder

- Etage : oui
- Escalier : oui, 5 marches
- Rampe : oui
- Ascenseur : non

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1 à 2 personnes (selon poids et volume de la livraison)
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) :
Le nom de la boutique, Monument et responsable
La quantité d'articles
Poids du colis

Si c'est fragile

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 24
N° DU POINT DE VENTE : 105
MONUMENT : CITE INTERNATIONALE DE LA LANGUE FRANCAISE
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Marielle Huibant

- Adresse de livraison : **CITE INTERNATIONALE DE LA LANGUE FRANCAISE**
  Château de Villers-Cotterêts
  Librairie CMN Emilie BECHEPOIS
  1 PLACE ARISTIDE BRIAND
  02600 VILLERS -COTTERETS
- **Adresse mail :**
  emilie.bechepois@monuments-nationaux.fr

- **Téléphone fixe :** 06 25 24 19 18 ou 07 60 97 03 20
- **Autre contact :**

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Nom du service à contacter : Emilie BECHEPOIS 06 25 24 19 18 ou 07 60 97 03 20
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h30 à 12h30
- Après-midi de 14h00 à 17h00

Jour de fermeture monument: lundi mais présence du personnel pour reception des livraisons
Nécessité de camion avec hayon *:* NON

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'entrée de la librairie
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériel : DIABLE
Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- VL 3.5 T : NON
- Véhicule léger : OUI
- -semi-remorque

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 24
N° DU POINT DE VENTE : 108
MONUMENT : SITES PREHISTORIQUE VALLEE VEZERE GROTTE DE FONT DE GAUME
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Julie GAUTHIER

- Adresse de livraison : **SITES PREHISTORIQUE VALLEE VEZERE GROTTE DE FONT DE GAUME**
  Librairie - Boutique
  4 AV DES GROTTES
  24620 LES EYZIES DE TAYAC
- **Adresse mail :**
  julie.gauthier@monuments-nationaux.fr ou
  annie.mathieu@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 53 06 86 01 ou 03
- **Autre contact :** Annie MATHIEU - 05 53 06 86 00

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Nom du service à contacter : GAUTHIER OU MATHIEU AU 05 53 06 86 01
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h30 à 12h30
- Après-midi de 14h00 à 17h00

Jour de fermeture : Samedi
Jour de livraison souhaité : mardi
Nécessité de camion avec hayon *:* NON

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
A l'entrée de la réserve
Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI

Nécessité de matériel : transpalette
Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : OUI
- VL 3.5 T : OUI
- Véhicule léger : OUI
- -semi-remorque

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 24
N° DU POINT DE VENTE : 109
MONUMENT : MONTCARET
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Nathalie MAGARDEAU

- Adresse de livraison : **MONTCARET Site Archéologique**
  LIEU DIT « Le Bourg »
  24230 Montcaret
- **Adresse mail :** nathalie.magardeau@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 05 53 58 50 18

N**écessité de camion avec hayon :** OUI
Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Service à contacter : 05 53 58 50 18
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h30
- Après-midi de 14h à 17h30

Jour de fermeture : samedi

Demande de mise à l'étage : NON

Demande de déballage sur site : OUI
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 33
N° DU POINT DE VENTE : 110
MONUMENT : Grotte de Pair-non-Pair
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Stéphanie RICHARD ANGOT

- Adresse de livraison : **Grotte de Pair-non-Pair**
  2, Chemin de Pair-non-Pair
  33710 PRIGNAC ET MARCAMPS
- **Adresse mail :**
  pair-non-pair@monuments-nationaux.fr
  stephanie.angot@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 05 57 68 33 40

Nécessité de camion avec hayon : OUI
Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : OUI
Nom du service à contacter : Accueil Grotte de Pair-non-Pair : 05 57 68 33 40
Jour de livraison souhaité : jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h30 à 12h30
- Après-midi de 14h00 à 17h30

Jour de fermeture : lundi

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Parking attenant à l'espace d'accueil et à la boutique, pouvant accueillir les camions et permettre le déchargement
Accès : Pas de quai pour un déchargement à hauteur
Demande de mise à l'étage : NON
Modalités de déchargement :

- Possibilité de déchargement depuis le parking et accès à la boutique de plein pied.
- Porte d'entrée large pouvant laisser passer un transpalette

Demande de déballage sur site : oui
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) *:* oui
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 33
N° DU POINT DE VENTE : 111
MONUMENT : Château de Cadillac
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Karen MAURON

- Adresse de livraison : **Château de Cadillac**
  4 Place de la Libération
  33410 CADILLAC sur GARONNE
- **Adresse mail** : karen.mauron@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 05.56.62.69.58 ou 05.56.62.60.25

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON

Jour de livraison souhaité : Jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h à 12h
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : Lundi (Oct-Mai)
Nécessité de camion avec hayon : NON

Lieu précis du déchargement sur site : A l'entrée du monument
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : oui
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 28
N° DU POINT DE VENTE : 112
MONUMENT : Cathédrale de Chartres
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Julien DURAND

- Adresse de livraison : **Cathédrale de Chartres**
  16 Cloitre Notre-Dame
  28000 Chartres
- **Adresse mail** : julien.durand@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 02 37 21 22 07
- **Autre contact** : Madame BARRAUD – 07.64.78.76.44

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Protocole de Sécurité : Se signaler à l'arrivée, devant le monument

Jour de livraison souhaité : /
Horaires de livraisons :

- Matin de 9h40 à 13h
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : Aucun
Nécessité de camion avec hayon : NON
Informations complémentaires : Possibilité de stockage limitée. Pas plus de 3 cartons par livraison.

Lieu précis du déchargement sur site : A l'entrée de la boutique
Demande de mise à l'étage : NON
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : non
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 71
N° DU POINT DE VENTE : 120
MONUMENT : ABBAYE DE CLUNY
MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Fortrie Benoit

- Adresse de livraison : **ABBAYE DE CLUNY**
  Place du 11 août 1944
  71000 CLUNY
- **Adresse mail :** benoit.fortie@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 03 85 59 82 04 (boutique) ou 03 85 59 82 03 (bureau)
- **Téléphone mobile :** 06 18 77 83 29

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Nom du service à contacter: Boutique Abbaye de Cluny 03 85 59 82 04
Horaires de livraisons :

- 9h30 à 11h30

Le monument ouvre ses portes à 9h30, taper fort à l'entrée.
Jour de livraison souhaité : mardi
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : Place libre d'accès tous les jours sauf samedi (marché). Place dite également ''place de l'Abbaye'' Le déchargement à l'intérieur de la boutique.
Demande de mise à l'étage : non
Modalités de déchargement : plein pied avec la rue

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Semi-remorque : non, interdit en ville.
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 56
N° DU POINT DE VENTE : 123
MONUMENT : Carnac
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Bruno BARIL

- Adresse de livraison : **Maison des Mégalithes Alignement du Menec**
  Route du Menec
  56340 CARNAC
- **Adresse mail** : bruno.baril@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 02.97.52.29.81
- **Téléphone Mobile :** 06 31 66 02 91
- **Autre contact pour les livraisons :** Gwenaëlle DUFILS

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Jour de livraison souhaité : Jeudi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00 à 12h00
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : Aucun
Nécessité de camion avec hayon : NON

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : Maison des Mégalithes
Modalités de déchargement : à l'intérieur de boutique
Demande de mise à l'étage : non

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : non
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : oui
- VL 3.5 T : oui
- Véhicule léger : oui
- Semi-remorque : non

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 78
N° DU POINT DE VENTE : 126
MONUMENT : Villa Savoye
MODALITES DE LIVRAISON : livraison à la porte de la villa.
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : ALICE CLERGET

- Adresse de livraison : **Villa Savoye Librairie - Boutique**
  82 rue de Villiers
  78300 POISSY
- **Adresse mail :** alice.clerget@monuments-nationaux.fr

- **Téléphone fixe :** 01 39 65 01 06

Prise de rendez-vous pour réaliser la livraison : NON
Jours de livraison souhaités : Vendredi
Horaires de livraisons :

- Matin de 10H à 12H
- Après-midi de 14h à 17h

Jour de fermeture : Lundi, et du 25/12 au 01/01 inclus

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site : 200 m du portail d'entrée, entrer dans le jardin. Portail à ouvrir pour rentrer le camion. Dépose des colis à l'intérieur à l'entrée la plus proche.
Demande de mise à l'étage : NON
Accès : rez-de-chaussée

Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI, palettes
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui
- Transpalette : oui

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette : non
- VL 3.5 T : non
- Semi-remorque : non
- Véhicule léger : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 01

N° DE COMPTOIR : 139

MONUMENT : Château de Voltaire à Ferney

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Mme Sarah GUYOT-DUPONT

- Adresse de livraison : **Château de Voltaire Librairie – Boutique**
  2 Allée du Château
  01210 Ferney-Voltaire
- **Adresse mail :** sylvie.picarles@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 04 50 40 53 21 (accueil visiteurs) / 04 50 40 56 49 (bureaux)
- **Téléphone Mobile** : 06 87 28 85 85 (Mme Dupont, responsable boutique)
- **Autre contact :** M. El Hamdaoui, gardien : 07 86 88 84 03

Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON, sauf si fermeture exceptionnelle
Jours de livraison souhaités : Mardi
Horaires de livraisons :

- 10h - 17h

Jour de fermeture : aucun
Pour les établissements saisonniers, dates de fermeture : aucun
N**écessité de camion avec hayon :** OUI

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
Chemin d'accès à la boutique étroit. Les camions l'empruntent jusqu'au portail de la billetterie, la marchandise est ensuite déchargée et posée dans la boutique située tout à côté (sauf en cas de palette, posée devant la boutique et défaite par les caissiers).
Demande de mise à l'étage : NON
Accès :

- Escalier : Moins de 10 marches pour accéder à la boutique
- Rampe : oui
- Ascenseur : non

Demande de déballage sur site : oui
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : OUI *(*Palette)
Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : oui (si beaucoup de cartons lourds)
- Transpalette : oui (si palette)

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette
- VL 3.5 T
- Véhicule léger

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1
Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison
- Récépissé

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 62

N° DE POINT DE VENTE : 140

MONUMENT : COLONNE DE LA GRANDE ARMEE A WIMILLE

MODALITES DE LIVRAISON :

Nom de la personne responsable de la livraison sur le site : Loïc POURRE

- Adresse de livraison : **COLONNE DE LA GRANDE ARMEE**
  62126 WIMILLE
- **Adresse mail** : loic.pourre@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe** : 03 21 30 40 01
- **Portable** : 06 72 92 44 22 - 07 51 63 41 27

Nécessite de prise de RDV pour la livraison : OUI 48 HEURES AVANT LA LIVRAISON

Horaires de livraisons :

- Matin de 10h00-12h00
- Après-midi de 14h00- 16h00

Jour de fermeture : basse saison : lundi mardi mercredi et jeudi

Fermeture pour les établissements saisonniers : du 8 au 18 décembre

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :

Local administratif, téléphoner avant arrivée et en cas d'absence déposer un avis de passage

Demande de mise à l'étage : non

Demande de déballage sur site : oui

Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : non

Nécessité de matériels spécifiques pour la réalisation de la prestation de livraison :

- Diable : OUI
- Transpalette : non

Type de camion autorisé pour accéder au site :

SITE non accessible en véhicule

- Camionnette : OUI
- Véhicule léger : oui
- VL 3.5T : oui

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site : 1

Documents exigés à la livraison :

- Bordereau de livraison

MONUMENTS FERMES

FICHE DE RENSEIGNEMENT LOGISTIQUE

DEPARTEMENT : 75
N° DU POINT DE VENTE : 057
MONUMENT : TOURS DE NOTRE DAME
MODALITES DE LIVRAISON :
Nom de la personne responsable de la livraison sur le site :

- Adresse de livraison : **TOURS DE NOTRE DAME**
  6, place de parvis Jean Paul II
  75004 PARIS
- **Adresse mail** : joelle.vandries@monuments-nationaux.fr
- **Téléphone fixe :** 0620207846

Précisions sur le lieu précis du déchargement sur site :
S'adresser aux agents d'accueil à l'entrée visiteurs – 1 rue du cloitre.
Livraison impérative pour 10 h. Avant l'arrivée massive des touristes. VL 20 M3 maximum. La Tour Nord de la cathédrale se trouve dans la rue du Cloître Notre-Dame, en face de la brasserie « Aux tours Notre-Dame ». Se garer le long du trottoir ou en double file, se présenter au guichet (dans la tour) pour prévenir le responsable, La livraison des colis doit se faire dans la tour. (4 niveaux sans ascenseur). En fonction du nombre de colis prévoir un ou deux livreurs. Prévoir un diable, faire émarger le récépissé.
Etage concerné et accès :

- Etage : 4er niveau
- Escalier : 400 marches
- Rampe : OUI
- Ascenseur : NON

Nécessité de camion avec hayon : NON

Horaires de livraisons :

- Matin de 9H30 à 16H30 en basse saison – 17H30 en haute saison (avril à septembre)
- De préférence le matin
- Entre 9H30 et 10H (sur rendez-vous) pour les livraisons importantes afin de ne pas stopper la montée des visiteurs

Jour de fermeture : EXCEPTIONNELLE (froid, grève)
Pour les établissements saisonniers, dates de fermeture : OUVERT TOUTE L'ANNEE sauf 1er mai – 25 décembre – 1er janvier
Demande de déballage sur site : NON
Reprise des emballages (palettes/film/cartons) : NON
Prise de rendez- vous pour réaliser la livraison : NON
Sauf en cas de livraison exceptionnelle en quantité ou en timing (avant horaire ouverture ou fin de Journée).

Nom du service à contacter, avec nom et téléphone : COMPTOIR DE VENTE – 0620207846

Type de camion autorisé pour accéder au site :

- Camionnette
- Véhicule léger

Rue du centre de Paris – Stationnement délicat pour les camions.

Nombre de personnes nécessaires pour effectuer la livraison sur site :

1 les Jours ou nous avons moins de 6 cartons

2 les Jours ou nous avons beaucoup de cartons

D**ocuments exigés à la livraison :**

- Bordereau de livraison
- Récépissé
- Liste de colisage

Exigences de marquage (informations à mentionner sur les cartons et sous-conditionnement) : EXPEDITEUR - COLIS ……/…nombres